

# ライト光リモートサポート



専用電話番号でインターネットやパソコン周辺機器等に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問い合わせを受け付け、電話や遠隔操作でそれらの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。

## サービス内容

- POINT.1** 機器、ソフト、サービス関連にワンストップで対応
- POINT.2** 遠隔サポートでオペレーターが素早く対応
- POINT.3** 月額定額で何度でも対応
- POINT.4** オンラインパソコン教室をご用意\*

\*ご利用都度、別途料金がかかります。

## 料金

月額利用料金	月額 <b>550円</b>
内訳: オンラインパソコン教室	<b>1,980円/1講座</b>